



ISTITUTO COMPRENSIVO DI FAEDIS

Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado dei Comuni di Faedis, Attimis e Povoletto

Piazza Mons. Pelizzo, 11 - 33040 Faedis (UD) - Tel. 0432 728014

e-mail udic827004@istruzione.it udic827004@pec.istruzione.it

sito web: www.icfaedis.edu.it

Codice fiscale 94071120300 - Codice univoco Istituto UFIHE



Circolare n.124

Faedis, 9 aprile 2020

**Agli insegnanti e ai genitori
ai collaboratori scolastici
al territorio
dell'Istituto Comprensivo di Faedis**

OGGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOPEDAGOGICO – PROSECUZIONE ATTIVITA'

Gent.mi,

vista la situazione, l'Area minori, Giovani e Famiglie del Servizio sociale dei Comuni del Torre, proseguirà l'attività di sportello a distanza rivolta a docenti, famiglie, ragazzi ed esteso anche alla comunità. Si riportano di seguito le modalità.

1) Riattivazione SPORTELLO D'ASCOLTO ON LINE per le scuole

Sostegno alle famiglie e agli studenti sia in ambito scolastico (supporto ai compiti) sia in ambito relazionale (gestione delle emozioni legate all'emergenza, consigli e tecniche per gestire la giornata a casa e promuovere il benessere fisico e psicologico e prevenire lo stress).

Obiettivo: Fornire uno spazio di ascolto a tutti quegli studenti e alle loro famiglie che si trovano a dover affrontare stravolgimenti del proprio quotidiano e si sentono ansiosi, isolati e amareggiati o che hanno semplicemente bisogno di chiarire alcuni loro dubbi ed incertezze legati ad un periodo personale che stanno vivendo e/o a questo momento di emergenza.

Obiettivi specifici:

- promuovere il benessere psicofisico individuale attraverso lo sviluppo di una maggior autostima, autonomia e responsabilità, l'incremento della motivazione e l'individuazione di risorse personali atte a fronteggiare questo momento di emergenza;
- potenziare le life skills per affrontare in maniera positiva e costruttiva le difficoltà esperite durante la quotidianità;
- aiutare lo studente in difficoltà o il genitore a focalizzare l'area del problema, che sia esso di carattere emotivo, relazionale e/o scolastico, e ad affrontarlo con maggior consapevolezza trovando le possibili opzioni per il suo superamento;
- rispondere alle difficoltà pre-adolescenziali di tipo relazionale ed emozionale legate al periodo che stanno vivendo;
- normalizzare certe reazioni ed emozioni legate al momento particolare;
- fornire alcuni validi suggerimenti per superare al meglio questo periodo di chiusura.

Destinatari

I destinatari del progetto sono tutti i bambini, ragazzi e i genitori delle Scuole Primarie e Secondarie dei comuni aderenti all'Ambito.

Metodologia

Lo sportello d'ascolto sarà gestito dalla psicologa e psicoterapeuta già nota e l'accesso ad esso avverrà tramite il telefono: dott.ssa Francesca Borgioli - cell. 338.9921259

Si utilizzeranno anche applicazioni che consentono di effettuare videochiamate quali whatsapp, Skype, Zoom, ecc.

Il setting che si andrà a ricreare è teso a favorire una posizione attiva e l'implicazione emozionale del soggetto coinvolto.

In sede di colloquio verrà sempre garantito il segreto professionale, derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso dell'interessato o nei casi assolutamente eccezionali previsti dalla legge.

2) SUPERVISIONE ONLINE PER DOCENTI

Incontri di gruppo online o individuale per gestire le classi digitali, eventuali modifiche al proprio stile di insegnamento, blocco della motivazione allo studio da parte degli allievi, supporto ad eventuali difficoltà tecniche di gestione dei portali, fornitura di tecniche didattiche adatte agli strumenti digitali.

Obiettivi:

- evidenziare il senso dell'azione educativa seppur con modalità online,
- favorire il confronto tra le dichiarazioni d'intenti educativi e i conseguenti effetti dell'emergenza,
- promuovere uno spazio di riflessione rispetto al proprio ruolo ed al proprio intervento,
- promuovere lo sviluppo professionale sia in senso educativo, che etico,
- analisi dei diversi punti di vista emotivi e cognitivi di tutti i partecipanti approfondendo i differenti stili relazionali ed educativi,
- elaborazione delle diverse esperienze lavorative attraverso il gruppo con finalità di giungere ad un'integrazione delle diversità e delle risorse individuali.

Metodi di applicazione della supervisione:

- individuare le situazioni conflittuali o di blocco che ostacolano i positivi sviluppi dei progetti educativi individuali e di classe vista l'emergenza,
- rispondere alle richieste operative dei docenti su situazioni critiche e complesse in modo concreto,
- uso della tecnica di brainstorming (supervisione di gruppo), facendo emergere e dialogare tra loro le diverse rappresentazioni degli eventi relazionali e comunicativi che costituiscono l'intervento educativo, proprie dei singoli operatori, coinvolti nella gestione dell'intervento, uso ed applicazione delle tecniche comunicative: ascolto attivo, riformulazione, *problem solving*.
- favorire la condivisione delle buone pratiche mettendo insieme sinergicamente le diverse rappresentazioni per costruire un punto di vista soggettivo del gruppo,
- favorire la crescita professionale e personale, esplorando la situazione di cui si fa parte come soggetto attivo e partecipativo,
- favorire la costruzione di nuovi e più funzionali punti di vista, favorendo l'incontro della diversità e del pensiero laterale/ creativo.

La supervisione può essere attivata a livello individuale o di gruppo su diverse piattaforme telematiche tramite il contatto con la referente dello sportello dott.ssa Francesca Borgioli - cell. 338.9921259.

E' disponibile anche la dott.ssa Giusy Guarino - cell. 333.9715554.

3) Riattivazione SPORTELLO TERRITORIALE ON LINE in forma individuale

Anche la comunità in questo momento di emergenza risente del cambiamento dello stile di vita e degli stili relazionali, per questo viene riattivato anche il servizio di sportello territoriale. Nello sportello verrà offerto sostegno psicologico alla comunità relativamente all'elaborazione di sentimenti di stress, frustrazione, impotenza generate dall'emergenza Covid-19 e fornire strumenti e tecniche per la gestione di queste emozioni e i cambiamenti relazionali e nello stile di vita o familiare.

Metodologia:

Riattivazione numero di telefono già presente nel progetto per attivare consulenza individuale online con la referente dello Sportello dott.ssa Maria Rita Eramo – cell. 340.2325463.

Cordiali saluti.

**Il Dirigente scolastico
Elena Romano**